Projet Agile, contractualisation

Cours Pratique de 1 jour - 7h
Réf : AGN - Prix 2024 : 850€ HT

Les modèles agiles posent un contexte nouveau à l'externalisation et de fait la questionnent. Comment construire une externalisation en agile ? Ce séminaire présente les conditions d'une contractualisation agile, collaborative et partenariale. Vous découvrirez comment, en alignement avec les valeurs agiles, l'externalisation peut devenir une collaboration entre entreprises.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Partager l'intérêt et les risques des contrats d'externalisation informatique au long court

Partager la logique des acheteurs et l'état d'esprit des opérationnels travaillant en mode agile

Caractériser la tension entre contrat classique et collaboration agile

Choisir parmi les types de contractualisation agile le plus adapté au mode opératoire souhaité

Partager les KPI et engagements d'une contractualisation agile, partenariale et équilibrée

Découvrir les spécificités de la contractualisation dans le contexte de « l'agilité à l'échelle »

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Déroulement participatif de type conférence-débat.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

1) Atelier participatif, analyse de cas d'externalisation agiles

- Présentation par les participants de différents contrats « agiles » qu'ils ont conclu.
- Description des déroulements constatés et problématiques soulevées par ces affaires.
- Proposition par défaut de contrats anonymisés à analyser.

Réflexion collective : Préciser les caractéristiques des contrats et les tensions qui accompagnent leur exécution. Les contrats sont positionnés dans une typologie (MopCo).

2) Reformulation des éléments découverts en atelier, Waterfall et agilité

- Le rôle des artefacts dans le Waterfall.
- Le mode opératoire Waterfall.
- La déclinaison Scrum de l'agilité.
- Waterfall et agile : deux modèles opératoires distincts.
- Le Waterfall permet des contrats d'externalisation simples.
- Des contrats "un peu trop simples".
- La tentation d'insérer Scrum dans les contrats d'externalisation classiques.
- Le schéma WaterScrumFall. Procédés de détermination du prix des itérations de développement.

3) Atelier participatif, découverte d'objectifs incompatibles

- Découverte des choix à faire pour rendre les objectifs des parties prenantes cohérents.
- Spécialiser le fournisseur sur une activité pour laquelle le client contrôle les entrées/sorties.

PARTICIPANTS

Responsables et acteurs des achats informatiques, managers informatique, responsables de produit informatique en relation avec leurs fournisseurs, managers et acteurs côté fournisseur et ESN.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Chercher les gains de la collaboration en renonçant à la mesure de la performance du seul fournisseur.
- Les différents types de contractualisation alternatifs possibles, leurs atouts et limites.

Etude de cas : Étude de cas : spécialisation d'un fournisseur sur une activité de codage permettant de contractualiser des micro forfaits, mais versus collaboration des ressources sur une séquence d'activité.

4) Reformulation des éléments découverts en atelier

- L'externalisation agile réussie est un partenariat.
- Mise en place progressive des OKR de la collaboration. Les contrats d'externalisation agile à l'échelle
- Faire faire et contrôler.
- La définition contractuelle de la "User Story" prête.
- Tuilage des activités et phase de recette contractuelle.
- Renoncer au taylorisme. Faire ensemble.
- Le contrôle par le client repose sur sa compétence.
- Les KPI et les engagements de la collaboration agile.

LES DATES

Nous contacter