

# L'entretien et les autres supports de la relation d'aide

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : AID - Prix 2024 : nous consulter

Chaque patient est unique, chaque soignant est différent, chaque rencontre est donc singulière. Il existe cependant des méthodes qui peuvent vous aider. Avec cette formation, vous obtiendrez les moyens de conduire des entretiens à visée thérapeutique et de construire une relation d'aide respectueuse du sujet souffrant.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Définir la relation d'aide et appréhender les outils

Permettre aux personnels de mettre en œuvre la relation d'aide nécessaire aux patients

Identifier les différents types et situations d'entretien

Acquérir des techniques simples de la relation d'aide à mettre en place au quotidien

Restituer l'entretien pour un meilleur suivi thérapeutique dans le cadre de la démarche globale de soins

## TRAVAUX PRATIQUES

Formation complétée par une activité d'analyse des pratiques et de mises en situation.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

### 1) Poser les bases de la relation d'aide

- Premières définitions : les notions d'entretien, de relation d'aide, de prise en charge...
- Comment la relation d'aide et le soin ont évolué ?
- Les grands courants théoriques de la relation d'aide.
- La "distance relationnelle" : une expression paradoxale.
- Critères pour définir des soins de qualité.

*Travaux pratiques : Tour de table pour faire apparaître les contrastes dans les profils des soignants et les situations rencontrées.*

### 2) Appréhender les outils de la relation d'aide

- Le respect de la personne soignée.
- La connaissance de ses propres limites.
- Les techniques et outils favorisant la communication.
- Les attitudes dans la relation d'aide et les comportements induits.
- Les pièges dans la relation d'aide. Les éviter.
- Les mécanismes de défense du soignant et du patient.

*Travaux pratiques : Réalisation d'une fiche de synthèse des points clés de la relation d'aide. Exercices de mise en situation.*

### 3) Cerner ce qu'est une prise en charge respectueuse

- Conforter le sentiment de sécurité en tant qu'accompagnement.
- Soutenir le patient et valoriser ses efforts : techniques.

## PARTICIPANTS

Tout personnel soignant.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Maintenir ou restaurer l'autonomie.

*Travaux pratiques : Réflexion collective : étude de situations cliniques.*

#### 4) Percevoir l'entretien comme une pratique clé de la relation d'aide

- Se mettre dans le bon état d'esprit pour aborder un entretien en tant que soignant.

- Connaître la notion de cadre de l'entretien.

- Maîtriser la dynamique d'un entretien.

- Établir une relation de confiance.

- Appréhender l'après-entretien.

*Travaux pratiques : Exercices pratiques sur quelques compétences techniques utiles.*

#### 5) Définir et mettre en pratique un entretien (mod. 1)

- L'entretien d'accueil.

- L'entretien d'urgence.

- L'entretien informel.

*Travaux pratiques : Présentation de chaque type d'entretien complétée par des mises en pratique et des études d'entretiens.*

#### 6) Définir et mettre en pratique un entretien (mod. 2)

- L'entretien à visée psychothérapeutique.

- L'entretien de recadrage après un incident.

- L'entretien de sortie.

*Travaux pratiques : Présentation de chaque type d'entretien complétée par des mises en situation et des études d'entretiens.*

## LES DATES

---

Nous contacter