

# Optimiser sa capacité à résoudre les problèmes

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : RPR - Prix 2024 : 1 550€ HT

Réfléchir aux différentes formes de raisonnement (analytique, synthétique), mettre en œuvre des méthodes de recherche d'idées (brainstorming, association, analogie). Dynamiser la créativité au sein d'une équipe. Savoir construire les 4 phases d'une résolution de problème (exprimer, analyser, résoudre et vérifier).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les différents styles de pensée

Valoriser les styles créatifs de l'équipe pour résoudre les problèmes

Utiliser les méthodes adaptées aux problématiques

Maîtriser les différentes étapes de résolution de problèmes

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

### 1) Connaître son style de pensée

- Prendre conscience de son propre style de pensée.
- La typologie des styles de pensée.
- Diagnostiquer ses modes de pensée préférentiels.
- Cerveau droit, cerveau gauche.
- Identifier leur intérêt et leurs limites.
- Mesurer l'impact et les limites de son propre style de pensée.

*Exercice : Test : diagnostic de son mode de pensée préférentiel.*

### 2) Dynamiser les forces créatives d'une équipe pour résoudre les problèmes

- Savoir travailler et utiliser les différences de style.
- Mieux comprendre les autres.
- Savoir tirer parti des différents styles créatifs.
- Les adapter au type de problématique posée.

*Exercice : Ateliers de réflexion, mises en situation.*

### 3) Des méthodes à appliquer

- Le brainstorming.
- Méthode analogique.
- Matrice des découvertes.
- Méthodes associatives.

### 4) Favoriser la résolution de problème par l'équilibre des types de pensée

- Constituer et composer son équipe en fonction du problème à résoudre.
- La phase expression : prendre conscience du problème. Mobiliser la phase de créativité.
- La phase expression : appliquer des méthodes de production d'idées. Favoriser l'expression. Recueil des perceptions.
- La phase analyse : définir le problème. Partage des différentes perceptions du problème.
- La phase analyse : compréhension commune du problème.

## PARTICIPANTS

Responsables d'équipes, gestionnaires de projet, managers transverses.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- La phase résolution : inventaire des solutions et opinions. Appliquer des méthodes d'évaluation d'idées.
- La phase résolution : vérifier la pertinence et la logique de chaque solution. Mettre en application.
- La phase de vérification : vérifier l'adéquation des solutions retenues au problème posé, et leur acceptabilité.

*Exercice : Jeux en groupe, ateliers de réflexion, jeux de rôles, mises en pratique sur des situations types rencontrées par les participants.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 08 juil., 14 oct.

PARIS  
2024 : 01 juil., 07 oct.